

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE Via Bologna Bresso	Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati
	Revisione 00 del 22/02/24

1. INTRODUZIONE

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali n. 2016/679 (nel seguito, "**GDPR**") pone particolare attenzione alla tutela dei diritti degli Interessati i cui Dati personali sono oggetto di trattamento.

In ragione delle operazioni di trattamento di Dati personali effettuate, l'**Istituto Comprensivo Statale Via Bologna Bresso** (nel seguito, il "**Titolare del Trattamento**") ha ritenuto necessario adottare la presente procedura al fine di indicare ai Destinatari le azioni da compiere per garantire agli Interessati l'agevole esercizio dei diritti riconosciuti dal GDPR.

In particolare, il GDPR consente agli Interessati di richiedere al Titolare del Trattamento di:

- accedere ai propri dati e ricevere informazioni relative ai trattamenti effettuati dal Titolare (Art. 15 GDPR);
- ottenere la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano (Art. 16 GDPR);
- richiedere la cancellazione dei propri dati (Art. 17 GDPR);
- ottenere, ove consentito, la limitazione del trattamento (Art. 18 GDPR);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati personali che lo riguardano (Art. 20 GDPR);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano (Art. 21 GDPR);
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla persona (Art. 22 GDPR).

Da ultimo si fa presente che il GDPR conferisce agli Interessati il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali.

<p>ISTITUTO COMPENSIVO STATALE Via Bologna Bresso</p>	<h1>Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati</h1>
<p>Revisione 00 del 22/02/24</p>	

2. DEFINIZIONI

Ai fini della presente procedura, i termini e le espressioni definite avranno il significato nel seguito indicato. Le espressioni al singolare manterranno lo stesso significato al plurale, ove il contesto lo richieda.

Definizioni rilevanti ai fini della presente Procedura:

Autorità	indica l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.
Dati personali	indica qualsiasi informazione che renda identificabile una persona fisica e che possa fornire dettagli sulle sue caratteristiche fisiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, lo stato di salute, l'orientamento politico, la situazione economica, etc.
Destinatari	indica gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori, i Responsabili del trattamento, i fornitori e i soggetti terzi che effettuano operazioni di trattamento dei dati di cui GSO Company S.p.A. è Titolare e nei confronti dei quali trova applicazione la presente procedura.
Diritti degli Interessati	indica i Diritti riconosciuti agli Interessati dal GDPR e dalle Leggi sulla Protezione dei dati.
Interessato	indica la persona fisica a cui si riferiscono i Dati personali oggetto di trattamento.
Leggi sulla protezione dei dati	indica tutte le leggi e i regolamenti, inclusi ma non limitati al Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati (GDPR) e al Codice in materia di protezione dei Dati personali ex D.lgs. 196/2003 e successive modifiche (Codice Privacy) nonché provvedimenti di volta in volta in vigore che sono applicabili al Trattamento dei Dati personali.
Responsabile di Funzione	indica i soggetti interni incaricati della gestione e/o supervisione di un ufficio.

ISTITUTO COMPENSIVO STATALE Via Bologna Bresso	Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati
	Revisione 00 del 22/02/24

Responsabile del trattamento dei dati

indica l'entità che tratta Dati personali per conto del Titolare del trattamento dei dati.

GDPR

indica il Regolamento Generale sulla protezione dei dati n. 2016/679.

Privacy Officer

indica la funzione deputata ad assistere il Titolare nelle attività di implementazione e di monitoraggio degli adempimenti in materia di Data Protection (Referente Privacy).

Titolare del trattamento dei dati

indica l'entità che determina le finalità e i mezzi di trattamento dei Dati personali, in questo caso **l'Istituto Comprensivo Statale via Bologna Bresso**

<p>ISTITUTO COMPRESIVO STATALE Via Bologna Bresso</p>	<h1>Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati</h1>
<p>Revisione 00 del 22/02/24</p>	

3. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente procedura ha lo scopo di disciplinare con specifico riferimento alla gestione dei diritti degli interessati – intesi come le persone fisiche di cui il Titolare l'**Istituto Comprensivo Via Bologna Bresso** tratta i dati personali –:

- i ruoli e responsabilità degli attori coinvolti nella procedura;
- la gestione delle richieste degli interessati relativamente ai diritti di cui agli artt. 15 – 22 del Regolamento Europeo 679/2016;
- i requisiti normativi ed i limiti all'esercizio dei diritti degli interessati;
- le specifiche modalità di elaborazione della richiesta e di riscontro all'interessato che abbia esercitato uno dei diritti previsti dal GDPR.

In conformità con quanto previsto dalle disposizioni del GDPR, anche il Responsabile del trattamento dei dati sarà tenuto a collaborare con il Titolare ai fini del proficuo esercizio dei diritti degli Interessati. A tale ultimo riguardo, il Titolare ha provveduto a nominare, mediante apposito accordo scritto, i soggetti che trattano dati in nome e per conto del Titolare in qualità di Responsabili del Trattamento. Tali soggetti si sono impegnati a fornire al Titolare l'assistenza necessaria al fine di garantire il corretto esercizio dei diritti degli Interessati.

Le norme di condotta descritte in questa Procedura si applicheranno a tutte le informazioni relative a Dati personali oggetto di trattamento da parte del Titolare. Gli Interessati coinvolti potranno essere a titolo indicativo e non esaustivo:

- Personale docente e ATA;
- Assistenti scolastici;
- Genitori o tutori legali di allievi iscritti o non più iscritti;
- Candidati;
- Insegnanti;
- Fornitori e consulenti;
- Utenti che navigano il sito internet;
- Visitatori che accedono alla struttura.

4. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il GDPR fornisce agli Interessati determinati diritti previsti dagli artt. 15-22. Sarà, pertanto, necessario da parte dei Destinatari della presente Procedura assistere il Titolare affinché possa garantire agli Interessati l'esercizio dei seguenti diritti:

- **Diritto di accesso (art. 15):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati personali e alle seguenti informazioni:
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di Dati personali trattati;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati personali sono stati o saranno comunicati;
 - ove possibile, il periodo di conservazione dei Dati personali ovvero, se non è possibile i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - il diritto di proporre reclamo all'Autorità;

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE Via Bologna Bresso	<h1>Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati</h1>
Revisione 00 del 22/02/24	

- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
- **Diritto di rettifica (art. 16):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
 - **Diritto alla cancellazione (c.d. diritto all'oblio di cui all'art. 17):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei seguenti motivi:
 - i Dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non vi sono ulteriori basi giuridiche che legittimino il trattamento;
 - l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento.
 - **Diritto di limitazione di trattamento (art. 18):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento effettuato in presenza di una delle seguenti condizioni:
 - l'interessato contesta l'esattezza dei Dati personali. In tal caso, per il periodo necessario al Titolare del trattamento a verificare l'esattezza di tali Dati personali, l'Interessato potrà richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati;
 - il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati personali e chiede, invece, che ne sia limitato l'utilizzo;
 - i Dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - l'Interessato si è opposto al trattamento; in tal caso ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento in attesa della verifica da parte del Titolare in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di quest'ultimo rispetto a quelli dell'Interessato.
 - **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20):** l'Interessato ha il diritto di ricevere dal Titolare i Dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare qualora:
 - il trattamento dei propri dati sia effettuato da parte del Titolare sulla base del consenso e/o sia necessario all'esecuzione di un contratto; **e**
 - il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
 - **Diritto di opposizione (art. 21):** l'Interessato ha il diritto di opporsi in ogni momento, per ragioni connesse alla sua particolare situazione, al trattamento dei Dati personali che lo riguardano. Tale richiesta può essere esercitata qualora il trattamento sia effettuato da parte del Titolare sulla base di un legittimo interesse dello stesso e/o qualora il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. In tal caso il Titolare del trattamento si astiene dal trattare

ISTITUTO COMPENSIVO STATALE Via Bologna Bresso	Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati
	Revisione 00 del 22/02/24

ulteriormente i dati personali salvo che lo stesso dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti sugli interessi e/o diritti dell'interessato.

- **Reclamo all'Autorità:**

Il Regolamento Europeo in esame prevede un ulteriore strumento a disposizione dell'Interessato che gli consente di rivolgersi direttamente al Garante per la protezione dei dati personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali al fine di richiedere una verifica all'Autorità.

Il reclamo può essere sottoscritto direttamente dall'interessato oppure, per suo conto, da un avvocato, un procuratore, un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro. In tali casi, è necessario conferire una procura da depositarsi presso il Garante assieme a tutta la documentazione utile ai fini della valutazione del reclamo presentato e un recapito per l'invio di comunicazioni anche tramite posta elettronica, fax o telefono.

l'Istituto Comprensivo Via Bologna Bresso, Titolare del trattamento, deve sempre indicare nelle informative predisposte che l'interessato ha il diritto di proporre reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE Via Bologna Bresso	Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati
	Revisione 00 del 22/02/24

5. PROCEDURA PER L'INVIO DI UNA RICHIESTA

5.1. Privacy Officer

Il Titolare ha messo a disposizione un indirizzo e-mail MIIC8GF00L@istruzione.it per consentire agli Interessati di poter esercitare agevolmente i diritti riconosciuti dal GDPR, tale indirizzo viene segnalato agli interessati nelle informative. La gestione di tale indirizzo mail è affidata al **Privacy Officer** il quale ha il compito, di consultare periodicamente la casella di posta dedicata alla gestione delle richieste presentate dagli Interessati al Titolare.

Al momento del ricevimento della richiesta da parte dell'Interessato il **Privacy Officer** ha il compito di inviare tempestivamente un'e-mail all'Interessato informandolo del fatto che la richiesta presentata è in corso di elaborazione da parte del Titolare. Il **Privacy Officer**, contestualmente, richiederà all'Interessato di compilare il format di cui all'**Allegato 1**.

Qualora non fosse possibile per l'Interessato inviare la richiesta via e-mail, il modulo potrà essere inviato via posta ordinaria tramite raccomandata a.r. presso la sede della Società all'indirizzo: Via Bologna 38 - 20091 Bresso (MI).

Sarà inoltre compito del **Privacy Officer** individuare il Responsabile di funzione che nello specifico caso può essere coinvolto per evadere la richiesta presentata dall'Interessato.

Il **Privacy Officer** è, altresì, incaricato del mantenimento del registro delle richieste presentate dagli Interessati al Titolare di cui all'**Allegato 2**.

5.2. Responsabile di funzione e Responsabili del trattamento dei dati

Al momento del ricevimento delle richieste di supporto da parte del **Privacy Officer**, il Responsabile di funzione avrà il compito di fornire tutta l'assistenza necessaria affinché il **Privacy Officer**, secondo le tempistiche di cui al **punto 7**, possa dare riscontro alla richiesta presentata dall'Interessato.

Sarà inoltre compito del Responsabile di funzione interfacciarsi con eventuali Responsabili esterni del trattamento e/o altre società del gruppo di cui il Titolare si avvale per le operazioni di trattamento dati che riguardano l'Interessato.

Il Responsabile del trattamento dei dati ha il compito di fornire al Responsabile di funzione tutto il supporto necessario per gestire la richiesta presentata dall'Interessato.

6. LIMITAZIONI

Il **Privacy Officer**, previa valutazione congiunta con il Titolare del Trattamento, potrà rifiutare di soddisfare la richiesta formulata da parte dell'Interessato nel caso in cui questa si riveli manifestamente infondata o eccessiva, in particolare per il carattere ripetitivo della stessa.

Il **Privacy Officer**, previa valutazione congiunta con il Titolare del Trattamento, può altresì rifiutare, limitare o differire le informazioni, nella misura concessa dalla legge o quando sia necessario per proteggere interessi sovrastanti di terzi o del Titolare del trattamento. In tal caso, il Titolare del trattamento deve provare l'interesse legittimo e bilanciarlo con gli interessi dell'Interessato richiedente le informazioni. Il Titolare può limitare le informazioni solo se i suoi interessi o quelli di terzi prevalgono su quelli dell'Interessato.

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE Via Bologna Bresso	Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati
	Revisione 00 del 22/02/24

7. TEMPISTICHE

In ogni caso, il **Privacy Officer** farà pervenire all'Interessato le informazioni oggetto della richiesta senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, **entro un mese** dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, può essere prorogato, se necessario, di **due mesi**.

In caso di impossibilità di fornire le informazioni entro il **termine di un mese**, il **Privacy Officer**, con il supporto del Responsabile di funzione e/o Responsabile del trattamento dei dati ha il compito di avvertire l'Interessato **entro un mese dal ricevimento della richiesta**.

8. COSTI

La fornitura delle informazioni è gratuita e, ove possibile e salvo richiesta diversa dell'interessato, avviene tramite mezzi elettronici.

In via eccezionale, il Titolare del trattamento potrebbe porre a carico dell'Interessato un contributo spese qualora:

- a) la richiesta dell'Interessato sia **manifestamente infondata o eccessiva**;
- b) l'Interessato richieda la realizzazione di **copie ulteriori** da parte del Titolare del trattamento.

In particolare, la sopra indicata ipotesi sub *a)* si potrebbe verificare qualora il richiedente abbia già ricevuto le informazioni richieste e non possa provare alcun interesse legittimo idoneo a giustificare un'ulteriore fornitura delle informazioni, oppure in caso di richieste frequenti.

La sopra indicata ipotesi sub *b)* inerisce all'addebito di spese per le sole copie successive alla prima su supporto fisico, e non anche alle copie elettroniche prive di supporto, in quanto queste ultime sono replicabili senza che il Titolare del trattamento debba sostenere costi ulteriori.

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE Via Bologna Bresso	Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati
	Revisione 00 del 22/02/24

9. INOSSERVANZA DELLA PROCEDURA

Si porta a conoscenza di tutti i Destinatari che le linee guida contenute nella presente procedura hanno carattere vincolante.

Eventuali violazioni della presente procedura possono avere gravi ripercussioni sull'Istituto e comportare, nei confronti del dipendente inadempiente, l'applicazione di provvedimenti disciplinari, in conformità alle disposizioni di legge e del contratto applicabile e nei confronti degli altri Destinatari anche la cessazione del rapporto contrattuale.

I comportamenti che costituiscono violazione della presente procedura possono violare, nel contempo, anche disposizioni di legge tali da comportare per l'utilizzatore inadempiente conseguenze di natura civile e penale.

Anche l'Istituto può essere perseguito e sanzionato in conseguenza della condotta dei Destinatari. Agli stessi potrà dunque venire richiesto di risarcire i danni derivati dalle violazioni della presente procedura.

10. CONTATTI

In caso di quesiti o dubbi in merito all'applicazione della presente Procedura, si prega di contattare il **Privacy Officer** al seguente indirizzo e-mail: MIIC8GF00L@istruzione.it

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE Via Bologna Bresso	<h1>Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati</h1>
	Revisione 00 del 22/02/24

Allegato 1

Modulo di richiesta di accesso ai dati della persona interessata

Si prega di compilare il presente modulo e inviarlo, **unitamente alla copia di un documento d'identità in corso di validità**, al **Titolare** al seguente indirizzo e-mail:

MIIC8GF00L@istruzione.it ovvero tramite l'invio di raccomandata a.r. presso la sede della Società all'indirizzo: Via Bologna 38 - 20091 Bresso (MI).

Le informazioni fornite in relazione a questa richiesta verranno trattate al solo scopo di elaborare e rispondere alla richiesta e successivamente eliminate salvo il diritto del Titolare di adempiere ad obblighi legali a cui è soggetto e tutelare i propri interessi in sede di giudizio.

È necessario che Lei provveda a compilare tutti i campi sottostanti al fine di consentire una corretta elaborazione della Sua richiesta da parte del Titolare. In caso di Sua non integrale compilazione del presente modulo, potremmo contattarla per ottenere le informazioni mancanti e, in tal caso, l'elaborazione della Sua richiesta potrebbe essere posticipata fino a quando non fornirà le informazioni necessarie.

1. Dati del Richiedente

Nome e Cognome	
Indirizzo	
Codice postale / Città	
Numero di telefono	
Indirizzo e-mail	

2. Dati dell'Interessato (se diverso dal Richiedente)

Nome e Cognome	
Indirizzo	
Codice postale / Città	
Numero di telefono	
Indirizzo e-mail	

ISTITUTO COMPENSIVO STATALE Via Bologna Bresso	Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati
	Revisione 00 del 22/02/24

3. Rapporti con l'IC Statale Via Bologna Bresso

	Personale docente
	Personale ATA
	Genitore o tutore legale di allievi iscritti o non più iscritti
	Allievi non più iscritti
	Ex collaboratore
	Fornitore
	Consulente
	Candidato
	Altro (Specificare)

4. Quali diritti intende esercitare?

	Diritto di accesso
	Diritto di rettifica
	Diritto alla cancellazione
	Diritto di limitazione di trattamento
	Diritto alla portabilità dei dati
	Diritto di opposizione
	Diritto di revoca di un consenso espresso

Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati

Revisione 00 del 22/02/24

5. Descrizione della richiesta

Si prega di indicare nel seguito il contenuto della richiesta che Lei intende avanzare nei confronti del **Titolare**. Si raccomanda di essere quanto più specifici possibile per consentire al **Titolare** di dare tempestivo riscontro fornendo informazioni accurate e complete.

Se il Richiedente non è l'Interessato, si prega di allegare una delega o altro strumento equivalente che fornisca prova che il Richiedente è legittimato a richiedere informazioni sull'Interessato.

Data: _____

Firma dell'interessato: _____

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE Via Bologna Bresso	<h2>Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati</h2>
	Revisione 00 del 22/02/24

Allegato 2 – Registro delle richieste presentate dagli interessati –

Data Richiesta	Riferimenti Richiedente e categoria di appartenenza <i>(e.g. dipendente, candidato etc.)</i>	Tipo di richiesta <i>(e.g. richiesta di accesso, cancellazione, opposizione ecc.)</i>	Funzioni coinvolte	Azione intrapresa <i>(e.g. cancellazione dei dati dal CRM per finalità di Marketing, aggiornamento dei dati etc.)</i>	Data di chiusura della richiesta

ISTITUTO
COMPENSIVO
STATALE
Via Bologna Bresso

Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati

Revisione 00 del 22/02/24